

# GESTION DES ATTENTES

**Il est tout à fait normal d'avoir des attentes...** On pourrait même dire qu'on s'y « attend »! Lorsque vous parrainez des réfugiés, vous pourriez avoir des attentes sur le comportement des personnes parrainées et sur le type de relation que vous formerez avec elles. Les réfugiés parrainés pourraient également avoir des attentes sur votre groupe de parrainage ou sur la vie au Canada. Lorsque ces attentes ne sont pas现实的, elles peuvent mener à des malentendus ou à des conflits interpersonnels, voire même, dans des cas graves, à une rupture de l'engagement de parrainage.



©Ali Mustafa, camp Atmeh, en Syrie, 2013

Pour vous préparer pour l'arrivée des réfugiés parrainés par votre groupe, réfléchissez aux questions suivantes, *individuellement et en groupe*.

- 1. Quelles sont vos attentes?**
- 2. a) Quelles pourraient être les attentes des réfugiés parrainés?  
b) Est-il possible de connaître ces attentes à l'avance, avant l'arrivée des réfugiés?**
- 3. Est-ce que les attentes identifiées aux questions 1 et 2 sont *réalistes*?**
- 4. a) Quels périls représentent les attentes qui ne sont pas réalistes?  
b) Comment pouvez-vous éviter d'avoir des attentes qui ne sont pas réalistes?**
- 5. Que pouvez-vous faire si vos attentes ne sont pas comblées?**
- 6. Comment vous y prendrez-vous pour :  
a) Ne pas avoir d'attentes, autres que celles qui sont essentielles au bon fonctionnement de l'engagement de parrainage; ou  
b) Avoir des attentes plus réalistes?**

**La communication** est un moyen efficace de gérer les attentes. Le fait d'exprimer clairement ses pensées, émotions et attentes aux diverses étapes de l'engagement de parrainage illustrées ci-dessous est considéré comme une pratique exemplaire :

Avant l'arrivée des réfugiés

À l'arrivée

De façon régulière au cours de la période de parrainage

À la fin de la période de parrainage

Des efforts de communication devraient se faire :

- **Entre les membres du groupe de parrainage et les réfugiés** (bien qu'il ne soit pas toujours possible de communiquer avant l'arrivée);
- **Au sein du groupe de parrainage;** et
- **Entre les membres du groupe de parrainage et les parents des réfugiés au Canada** avec lesquels vous collaborez.

**L'introspection** peut être une stratégie utile pour la gestion des attentes.

Pour de plus amples renseignements, consultez **la trousse de ressources sur la gestion des attentes pour groupes de parrainage** du PFPR

[https://www.rstp.ca/wp-content/uploads/2025/03/PFPR.Gestion\\_Des\\_Attentes.Trousse\\_De\\_Ressources.pdf](https://www.rstp.ca/wp-content/uploads/2025/03/PFPR.Gestion_Des_Attentes.Trousse_De_Ressources.pdf)



**Réfléchissez également aux questions suivantes :**

- Pourquoi participez-vous au parrainage de réfugiés?
- Qu'espérez-vous obtenir du parrainage?
- Quels sont vos espoirs pour les réfugiés que vous parrainez?
  - Votre groupe partage-t-il ces espoirs?
  - Ces espoirs correspondront-ils à ceux des réfugiés ?
- Comment vous sentirez-vous si vos souhaits pour les réfugiés que vous parrainez ne se concrétisaient pas?

© 2025, Catholic Crosscultural Services et le Programme de formation du parrainage privé des réfugiés.